



ALGEMENE VOORWAARDEN ERGO-WERK

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Ergo-werk en opdrachtgever.

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen.

2. Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

Offertes kunnen toegestuurd worden na telefonisch overleg, schriftelijke aanvraag of na een eerste gesprek.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door de ondertekening van de opdrachtbevestiging van Ergo-werk door de opdrachtgever. Deze ondertekening kan gedaan worden via de normale post of via elektronische mail (email) aan Ergo-werk.

4. Wijzigen van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiën van de overeenkomst worden beïnvloed.

Indien de wijziging en/of aanvulling een financiële consequentie heeft, zal Ergo-werk de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

5. Uitvoeringsvoorwaarden

Indien de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, zal deze de offerte voorzien van handtekening retourneren naar Ergo-werk. Vervolgens zal Ergo-werk een afspraak maken voor het werkbezoek uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst goedgekeurde offerte. Het werkbezoek zal plaatsvinden bij voorkeur binnen 1 week na ontvangst opdrachtbevestiging door Ergo-werk. Het werkbezoek zal bestaan uit een gesprek met medewerker en leidinggevende, een observatie en een kort evaluatiegesprek.

Het advies zal uiterlijk binnen 10 werkdagen na werkbezoek worden opgestuurd per post en per mail. Separaat zal de factuur worden opgestuurd. Na 2 maanden zal er een kort telefonisch contact zijn met de medewerker ter evaluatie. Indien er hulpmiddelen uitgeprobeerd dienen te worden of aanpassingen gerealiseerd moeten worden, kan er van bovengenoemde tijden worden afgeweken. In die gevallen zal er een persoonlijk tijdslimiet gesteld worden in overleg met het bedrijf. De tijdslimiet zal dan na het werkbezoek bevestigd worden per email.

De opdrachtgever en de medewerker(s) zijn verplicht om openheid van zaken te geven betreffende de problematiek en gemotiveerd zijn om tot een oplossing te willen komen, zodat het adviesproces een slagingskans heeft. Het advies dat wordt verstrekt is alleen van toepassing op de persoon of personen die vermeld staan in het advies.

Mockveld 18 • 6224 JL • Maastricht • T: 06-25043763

E: ergo-werk@online.nl • Rabobank 1540.54.623 • KvK 14122986

BTW nummer 143214056B01

Op alle diensten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.



6. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien en niet-voorzien, waarop Ergo-werk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ergo-werk niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Ergo-werk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

Indien Ergo-werk ten tijde van het intreden van de overmacht deels de verplichtingen uit de overeenkomst al heeft gerealiseerd, zal alleen dat deel in rekening worden gebracht. De opdrachtgever is gehouden om deze factuur dan te voldoen.

7. Betaling en incasso

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Ergo-werk aangegeven wijze.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is deze van rechtswege in gebreke. Bij het in gebreke zijn van een tijdige betaling, volgt er een aanmaning. Na de eerste aanmaning, wordt het factuurbedrag verhoogd met 1% rente per maand.

Na 3 aanmaningen zal het incassobureau worden ingeschakeld. Alle bijkomende kosten van het inschakelen van het incassobureau komen voor rekening van de opdrachtgever.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Eigendomsvoorbehoud

Het door Ergo-werk geleverde advies, in het kader van de overeenkomst, blijft eigendom van Ergo-werk totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Ergo-werk gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

9. Aansprakelijkheid

Indien Ergo-werk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Ergo-werk is **niet** aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Ergo-werk is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien Ergo-werk aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Ergo-werk beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Ergo-werk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Ergo-werk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan aantoonbare opzet of grove schuld van Ergo-werk.

10. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Ergo-werk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Ergo-werk toerekenbaar is.

Mockveld 18 • 6224 JL • Maastricht • T: 06-25043763

E: ergo-werk@online.nl • Rabobank 1540.54.623 • KvK 14122986

BTW nummer 143214056B01

Op alle diensten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.



11. Toepassingsrecht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ergo-werk partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De rechter in de vestigingsplaats van Ergo-werk (Maastricht) is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Ergo-werk het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, *nadat* zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12. Vindplaats algemene voorwaarden

De algemene Voorwaarden van Ergo-werk zijn op te vragen bij Ergo-werk en zijn na te lezen op de website van Ergo-werk. Bij aanvraag van een offerte worden de Algemene Voorwaarden samen met de offerte opgestuurd. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Ergo-werk. De Nederlands tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

13. Wijzigingen

Ergo-werk is te allen tijde bevoegd om deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden binden de opdrachtgever nadat deze door Ergo-werk hiervan op de hoogte is gesteld.

Januari 2010

Mockveld 18 • 6224 JL • Maastricht • T: 06-25043763

E: ergo-werk@online.nl • Rabobank 1540.54.623 • KvK 14122986

BTW nummer 143214056B01

Op alle diensten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.